

令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

放課後等デイサービスはなという

実施期間:令和4年1月14日～令和4年2月11日 配布数46名 回収数29名

回答方法:無記名で返信用封筒にて回収

回収率63%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	保護者意見	事業所より
環境・整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	26	3		・広いスペースがあり、落ち着けるような個室もあり、十分確保されていると思う	・利用人数やその日の子ども達の状態でグループ分けを行って対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1			・職員体制がわかるように写真を掲示しています。また、お便りにて職員紹介を行いました。 ・児童指導員の要件を満たした職員を適正に配置しています
	③ 障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化などの配慮が適切がなされているか	26	3		・玄関もバリアフリーになっており、足元を見ない子どももつまづかない、靴の出し入れもスムーズである。	・座面の補高を作成し成長に合わせた対応を行っています。
	④ 活動スペースは清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	28	1			・サービス提供開始前に消毒作業を行っています。 ・冬季は加湿器を使用しています。 ・定期的に換気を行い、また低温度オゾン発生装置を設置しました。 ・2月にはコロナウイルス対策コーティングを室内に行いました。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画書)が作成されているか	29			・モニタリングなどで子どもの事を詳しく聞いてくれて、それに合った計画がされていると思う	・個別支援計画(案)に対しての会議を実施し、支援の方法などについて共通理解を図っています。
	⑥ 活動プログラムが固定化されず、また利用児の年齢や時期に応じた内容に工夫されているか	26	3		・ワークを色々考えてもらい、子どもの意欲を引き出し成功体験を詰めているようで嬉しく思っている	・季節に応じた行事を実施しています。活動が偏らないよう、身体を動かす活動・製作などを工夫しています。
	⑦ 施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか	24	4	1	・自販機でのジュース購入などの経験をしてもらい助かっている ・コロナの状況でしかたがない	・コロナの制限はありますが、人が密集していない公園や町の図書館などに外出しています。活動内容を事前に決めルールに沿って遊べるようにしています。
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・支援内容については、日頃の送迎の際に行うよう努めています。
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29			・送迎時に最近の出来事などを話し、理解し合えていると思う	・送迎の際に、利用時の様子などを伝えていきます。必要に応じて、後に電話などでの報告を行っています。
	⑩ 保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	23	5		・子供に変化があった事に対する対応の仕方などを一緒に考えている	・送迎の際など、できる限り相談に応じています。対応できる支援員が不在の場合は、後に電話などで相談に応じています。
	⑪ 父母の会の活動や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	21	8		・ファミリー会に参加することである情報を知らなくて、悩みを聞いてもらい、対応のヒントにもなっている	・蓮の実ファミリー会の案内を積極的に行うようにしています。

	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	25	4			・苦情に対する体制を整えています。
	⑬	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			・重要な連絡事項などはお便りを配布しています。また、日頃より携帯電話を持た、保護者さんからの連絡を受けられるようにしています。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや親に対して発信しているか	25	3		・ホームページのブログで活動にどんな感じか子どもが参加しているのかわかる	・行事予定や連絡体制等は毎月配布を行っています。 ・令和2年12月より、当法人ホームページ(ブログ)にて活動時の写真を掲載しています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	26	2			・鍵付きのキャビネットにて保管しています。
非常時	⑯	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9	1	・感染症対応についてはその都度お知らせがあり、送迎時に説明がある	・家庭での「感染予防対策のお願い」の文書を作成し配布しました。特に重要な事については、直接説明も行っていきます。防災・緊急マニュアルについては各事業も含め法人として整備できるように努めます。
	⑰	非常災害に備え定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか	18	9		・非常食を食べている活動をブログで見た ・訓練が行われているかわからない	・毎年2月、7月に火災避難訓練と災害避難訓練を実施しています。 ・訓練の様子をブログに掲載するなど周知の仕方を検討していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		・とても楽しみにしています	・利用児童、保護者の要望を取り入れながら、より良いサービスの提供を目指します。
	⑲	事業所の活動や支援に満足しているか	29			・いつもありがとうございます	

※ 集計数がn29に達していない質問項目は無回答でした