

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 4 年 3 月 24 日

事業所名 ほっぷ・すてっぷ

保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・人数が多くなり、少ない時に比べると自分のスペースが確保しづらいのかなと思います ・広々としていて気持ちがいいです	利用児の配置基準に合わせた空間スペースになっています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				きちんと見てもらってます	保育士、児童指導員の人員配置は満たしています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				・本人にとってはやはり、自分のスペースの確保がしづらいかなと思います ・分かりやすく、配置などもされていていいと思います	机上遊びスペース、絵本スペース、クールダウンの場所等、場面に合わせたスペースを設定しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			すっきりしているし、何より陽当たりがすごくいいです	子ども達の実態に合わせ、衝立等を利用し、心地よく過ごせたり集中できる環境作りに努めています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	18				その子に合わせた支援をしてもらっています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				1 ・子どもに合った支援をしてもらっています ・いろんな課題がある中で、よくしてもらっています	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				子供が帰ってきてから、提供記録を見ているのでその日の活動や子供の様子が分かります	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	18				・季節に応じた取り組みがあり、助かっています	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4		4	・保育園に通園しています。どちらも楽しんで通っています	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				説明をして頂きました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18				読みながら、説明をして頂きました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	14	4			・トレーニングという観点では分かりませんが相談に対しては、適切にお答え頂いています ・絵カードとごほうびパズルが家庭でも役立っています ・毎回、その日の情報を見てます	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2			面談の時とかは、いろいろ話すので共通理解はできてます	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			電話での助言や会って直接面談してもらっています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	4	・参加した事はないのでわかりません ・参加した事がないのでわかりませんが案内は届いています ・1度しか保護者の会に参加できていませんが、情報交換できる貴重な場でとてもありがたかったです	奇数月にファミリー会が開催されているので参加案内など周知に努めます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				1	その日のうちに対応して頂きました。スムーズに進んでよかったです。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			毎回、一言ずつ書いています。こちらも情報ももらってます	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1			行事予定などの情報もきちんと見えます	毎月のおたよりや年2回にニュースを発行しています ホームページに児童発達支援事業自己評価の結果を記載します
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17				1 説明を受けました	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12				6 訓練というか話を聞きました	契約時や変更等が生じた時は、丁寧な説明を行い保護者への周知に努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			6 訓練等は参加した事はないです	年に2回火災等を想定した避難訓練を実施していますので、訓練の様子などをお伝えします
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			毎回、とても楽しみで通ってます	
	23	事業所の支援に満足しているか	18				・とても満足しています ・子供が喜んでくれるのが一番です	