

放課後等デイサービス はなという 保護者アンケート

実施期間：平成30年11月1日～平成30年12月29日

配布数28名 回収数16名

回収方法：無記名で返信用封筒にて回収

回収率57%（有効回答率53%1名白紙）

		チェック項目	はい	どちらでもな	いいえ	備考	ご意見を踏まえた対応
環境・整備	①	子ども達の活動スペースは十分に確保されているか	9	4	1	・少し狭いように感じます (2名無記入)	・事業場を建設し、活動スペース拡大を図ります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズが取り入れられた内容で個別支援計画が作成されているか	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが利用児の年齢や時期に応じた内容に工夫されているか	12	3	0		
	⑥	施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか	11	4	0	・利用したことがありません	・情報の発信不足と捉え、機関誌等が全保護者に届くよう改善致します ・初回、更新時には必要に応じ、再度重要事項の説明を行います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12	2	1		・送迎時の際、対応職員からの報告内容で足りない部分については、追って責任者より連絡する等の体制を整えます
	⑨	保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	11	4	0		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	11	3	0	・今のところありません (2名無記入)	・今後も保護者、利用児の意見を取り入れ、満足して頂ける環境づくり・支援の充実を図ります
	⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4	0		
	⑫	定期的にお便り等で、活動報告や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	15	0	0		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	1	0		
非常時	⑭	非常災害に備え定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか	9	4	0	・わからない ・すみませんされていたら○をお願いします。2名無記入	・火災や災害を想定し、避難訓練を2回/年実施しています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0		
	⑯	事業所の活動や支援に満足しているか	14	1	0		