

令和6年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービスはなという

実施期間：令和7年1月9日～令和7年2月8日

配布数33名 回収数20名

回答方法：無記名で返信用封筒にて回収

回収率68%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	保護者意見	事業所より
環境・体制整備	①	子ども達の活動スペースは十分に確保されているか	20				・1階、2階が分かれていて広々して良いと思う。 ・マンツーマンで対応してくれています。	・1階、2階のスペースは十分にあり、個室を活用しています・10名定員になり広さの確保をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			階ごとに3名くらいで見られています。 ・二人に対して1人の先生でしたら良い。	・児童指導員の要件を満たした職員を適正に配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切がなされているか	18	2			・段差がないのは非常に良い。 ・階段に手すりがあり廊下も程よい。	階段の段差が見えずらい為テープを貼り対応しています。 ・成長に合わせた対応を行っています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			1	・時間をかけて一緒に話した上で計画をされるので色々なアドバイスもして頂いています。	・保護者様よりモニタリングを行い個別支援会議を開き子供の様子等を職員同士で情報共有してもらい、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				・長期休み等外出も沢山されています。喜んで帰ってきます。	・活動が偏らないよう外出や身体を動かす活動、製作などを曜日ごとに分散し計画している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	9		1	年に一度（秋祭り等）の機会に参加しています	秋祭り等の地域ぐるみのイベントを企画しています。また工場や公園、図書館など外出をしている。社会経験を積むことができるような外出を企画している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3			送迎の際にきちんと話しをしてくれます。	日頃の送迎の際に日常の様子を伝えるよう努めている。利用負担等については質問があれば返答をしている。 ・利用負担等については質問があればその都度返答をしています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	19	1			・先生達とは利用後に情報交換しています。	送迎の際に、利用時の様子などを伝えている。必要な時は後で、電話等で伝えることもある。
	⑨	保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか	18	2			・面談やモニタリング等行われてます。 ・相談はその都度しています。	・送迎の際や保護者様からの相談にできる限り応じています ・対応できる支援員が不在の場合は、後に電話などで相談に応じています

	⑩	父母の会の活動や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	1		・まだそうゆう開催には行ったことはありません。興味はあります。	・ファミリー会のお知らせのチラシを配布しています。保護者交流の場を設けています。送迎の際や保護者からの相談に応じている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	19		1	・苦情は今のところはありませんが、そうゆう事がある時はきちんと説明対応して頂けると思っています。 ・わからない ・よく把握できていません ・苦情を言った事がないので分かりません。	・苦情ボックスを設置しています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・少しの傷があった場合も連絡してくださいませ。	・日頃より携帯電話で保護者さんからの連絡を受けることができるようにしています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや親に対して発信しているか	19	1		・きちんと見えています。	・行事予定や連絡体制等は毎月配布を行っています ・法人ホームページ（ブログ）にて活動時の写真を掲載しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			・大丈夫だともおもいます。	・個人情報がかかれてる用紙等はシュレッターを使用し処分しています。鍵付きのキャビネットにて保管し
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		・通知文章を通して見えています。 ・把握できてません。	・防災・緊急マニュアルについては今後十分に周知ができるよう、モニタリングの際などに確認を行っていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		・避難訓練の実施回数を増やされてみてはどうでしょうか。 ・把握できてません	・年に2回（2月、7月）に火災避難訓練と災害避難訓練を実施しています ・訓練の様子をブログに掲載したり、毎月配布する行事予定に通知欄を設けて是月の様子としてお知らせをするようにしていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・いつも楽しんで行っています。 ・いつもありがとうございます	・行き渋りのある児童は、今のところいない。
	⑱	事業所の活動や支援に満足しているか	20			・楽しみにしており、満足しています。	今後もバリエーションを増やし、社会資源を活用し社会参加の場を増やしていきたい。