

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ゆめきら

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 28人

回収数 21枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5	1	2	・その日の人数にもよるので分からない ・室内が狭い ・外の活動スペースがもう少しあれば・・・	・近くの公園に行ったり外出活動を多く取り入れたりしながら、体を動かす機会を作る	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3				・室内環境・生活空間・支援のツールについての情報を開示する(お便り) ・今後もパーテーションや仕切りを作り構造化された環境づくりを行う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・親よりもよく理解くださっていてとても感謝しております。 ・子どもが納得するまで話してもらえている	・今後も保護者と連携を取り合い、話を聞く機会を設ける	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	令和7年3月末までに公表する予定です。						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					・今後も支援計画を行う際に、5領域を明確にしながら分かりやすく丁寧に伝える	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・5領域や家族支援・移行支援・地域連携支援を踏まえ支援計画に沿った支援を行う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・色々なイベントに行けて楽しめている。 ・個々に応じた内容、その時に必要なトレーニングをすぐに取り入れていただいています	・活動の偏りのないよう計画・立案を行う ・集団活動・個別訓練を取り入れた活動起案を行う	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4			6	・はなといる以外との他事業所とも交流を図る	
保護者への説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・新規契約時、丁寧な説明を行う ・保護者からの質問や疑問があった際にはすぐに話を聞き対応を行う体制を整える	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					・分かりやすく丁寧な説明を行う ・保護者からの質問や疑問があった際にはすぐに話を聞き対応を行う体制を整える ・保護者にも支援計画を渡し情報共有を行う	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2			1	・ファミリー会の機会を増やす ・母親の会を設けたい	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					・活動動画などをよく送ってくださいます ・送迎時やLINEツールにてこまめな情報共有を行う	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				・よく相談ののってもらい話しやすい。 ・こまめに連絡を行っていく ・相談支援のモニタリングの際も会議に参加する	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				・今後も連携していく	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	4	3	・参加したことはありませんが、定期的に保護者が集まる場が設けられていてとてもいいと思います。	・家族参加のイベントを設ける ・蓮花の会主催のイベントや講座を開催する際は、積極的に呼び掛ける ・事業所での様子を見てもらう機会を設ける
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			・今後なにかあった際は、迅速に対応できる環境を整える
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			・連絡密にとれる体制になっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1		・今後も月一回のお便り配布、HP記載を行う ・インスタ発信の検討
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・今後の十分に配慮を行う ・職員研修にて周知を行う
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	1	・分からない	・今後も偏りのない実施内容、参加曜日の実施を行っていく ・保護者へ書面にて説明、配布を行う
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	3		・実施した際、お便り、HP、また送迎時での伝達を行う
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	3	・事故や怪我無く過ごせている。	・今後も怪我や事故が発生した際は、迅速に対応できるよう体制を整え、保護者への連絡も必ず行う
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1		・安心して通わせることができています。	・親子共に安心できる環境を整える
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		・お友達や先生大好きで楽しく通ってくれるので親も安心して通わせることができています。 ・子どもはとても楽しみに毎回通所させていただいております。	・子ども達に活動のリクエストを受ける機会を設け、子ども達が主体的になり楽しめる企画を計画していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			・スタッフのみなさんによくいただいています。 ・様々な成長を通して本人が成長してきているなというのを感じとてもありがたくなります。いつもたくさんのお力添えいただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・安心できる環境を整える